

Digital Service Hours @ UE – Leitfaden

Fragen und Antworten
How to – So nimmst du teil

Seite 1+2
Seite 3+4

Wozu digitale Sprechstunden?

Durch den Umstieg auf die digitale Lehre ist auch der direkte Kontakt mit den UE Services via Sprechstunden weggefallen. Gerne möchten wir wieder regelmäßig mit euch ins Gespräch kommen und euch die Möglichkeit bieten, eure Fragen und Anliegen im direkten Austausch mit uns zu platzieren. Mit den Digital Service Hours bieten wir euch neben den klassischen Kontaktoptionen per Telefon und E-Mail eine regelmäßige Möglichkeit zum direkten Austausch mit den Services.

Wo finden die digitalen Sprechstunden statt?

Auf Virbela, an unserem virtuellen UE Campus.

Wann finden die digitalen Sprechstunden statt?

Ab dem 23. April 2021 zunächst viermal wöchentlich.

- **Deutschsprachige Service Hour**
 - Dienstag, 13:00 – 14:00 Uhr
- **English-speaking Service Hour**
 - Wednesday, 1pm – 2pm CET

Ich möchte / kann die digitalen Sprechstunden nicht nutzen, was nun?

Kein Problem! Die digitalen Sprechstunden sind nur ein zusätzliches Angebot. Du kannst deine Anfragen weiterhin per Telefon oder E-Mail an service.center@ue-germany.de richten.

Welche Anliegen kann ich mitbringen?

Hier eine Übersicht der Services und Themen. Weitere Services und Bereiche folgen.

- **Finance** – Fragen zur Rechnungsstellung und Zahlung der Studiengebühren
- **Career Service** – Fragen zu Praxisphasen, Stellensuche & Bewerben, Berufseinstieg, Karriereevents, JobTeaser
- **International Affairs** – Fragen zum Auslandssemester, Sprachkursen, International Experience
- **Examinations** – Fragen zu Prüfungen, Abschlussarbeiten und Zeugnissen
- **Scheduling** – Fragen zum Stundenplan und zur Kurswahl
- **Student Operations** – Fragen zum Studierendenausweis und Semesterticket, allgemeine Bescheinigungen und Dokumente

Wie laufen die digitalen Sprechstunden ab?

Du loggst dich während der Service Hour in Virbela ein (siehe Anleitung auf Seite 3+4). Dort findest du virtuelle Büros für die verschiedenen Services. Steht die Tür offen, kannst du eintreten und dich mit der / dem Mitarbeiter*in direkt unterhalten. Ist die Tür geschlossen,

findet gerade ein Gespräch im Büro statt. Bitte warte dann, bis dieses vorüber ist und du an die Reihe kommst.

7. Was brauche ich, um die digitalen Sprechstunden zu nutzen?

Du musst die Software auf deinem PC installieren und dich registrieren. Darüber hinaus benötigst du ein Mikrofon. Das Tool funktioniert ohne Kamera. Bitte halte deine Matrikelnummer bereit.

8. Wie verhalte ich mich in den Digital Service Hours?

Bitte achte auf einen respektvollen Umgang mit deinen Kommiliton*innen und den Mitarbeitenden. Dazu gehört, dass du keine laufenden Gespräche unterbrichst oder dich „vordrängelst“. Uns allen liegt daran, dass die Service Hours eine positive Erfahrung darstellen.

Wir behalten uns vor, einzelne Studierende aus der Service Hour auszuschließen, falls ein respektvolles Miteinander nicht möglich ist.

9. Kann ich mich auch mit anderen Studierenden in Virbela verabreden?

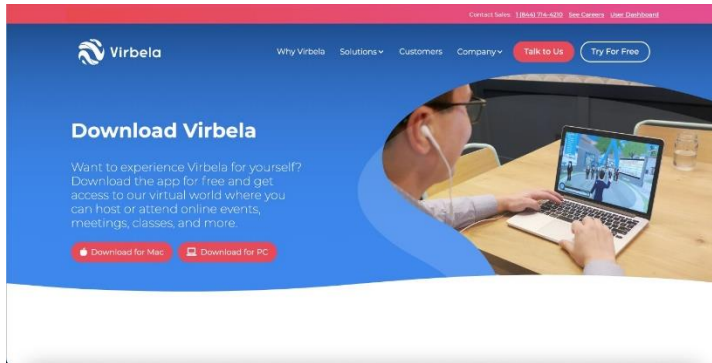
Klar! Der virtuelle Campus ist rund um die Uhr geöffnet, du kannst ihn jederzeit betreten und nutzen.

How to – So nimmst du teil

1. Download und Installation des "Virbela Open Campus " auf Deinem PC oder Mac:

<http://virbela.com/download>

Die Plattform wird auch für verschiedene Veranstaltungen der UE während des Semesters genutzt, eine Installation lohnt sich auf jeden Fall.



2. Starte das Programm. Beim ersten Start folgt noch ein weiterer Download der ca. 10min dauert. Hast Du noch kein Login, tragen einfach im folgenden Fenster auf der rechten Seite ("Register") Deine UE-Mailadresse und Dein Kennwort ein.



3. Im nächsten Schritt kannst Du Deinen **Avatar gestalten** und speichern (grüne Tür unten rechts).



4. Du landest dann im Open Campus. Für den **Zugang auf die UE Etage** klicke auf das Schild "Click here to enter private Team Suite" (Passwort: "uwelcome21").



5. Nun kann es losgehen! Bewege dich mit der Maus oder den Pfeiltasten und schalte dein **Mikrofon** unten links per Klick auf den Button ein. Du kannst so mit den anderen Personen sprechen und die verschiedenen Service-Büros besuchen.

